PANDUAN PENGGUNA · LAYANAN DESA DIGITAL

Panduan Kepala Dusun, Ketua RW & RT

Pengurus wilayah: usulan bantuan dan membantu warga mengurus surat — Desa Gunung Agung, Kec. Kota Arga Makmur, Kab. Bengkulu Utara

Versi 1.18 · diperbarui 9 November 2026 · alamat: https://gunungagung-argamakmur.desa.id
Panduan ini dibuat otomatis oleh aplikasi, jadi selalu sesuai versi terbaru. Unduh ulang bila muncul pemberitahuan "Panduan diperbarui".

TUGAS ANDA DI APLIKASI CUKUP DUA

Bantu Warga
Buatkan pengajuan surat untuk warga lansia atau yang tidak punya HP. Cukup NIK warga + keperluan.

Usulan Bantuan
Usulkan warga kurang mampu di wilayah Anda lengkap dengan foto rumah dan titik lokasi.

1. Mendaftar sebagai Kadun / Ketua RW / Ketua RT

1. Buka `https://gunungagung-argamakmur.desa.id`, tekan **Masuk dengan Google**.
2. Buka menu **Data Diri**, cari bagian pendaftaran pengurus wilayah, pilih jabatan dan wilayah Anda (dusun/RW/RT), kirim.
3. Tunggu operator desa menyetujui. Setelah disetujui, menu **Bantu Warga** dan **Usulan Bantuan** muncul.

TIPS
Kabari operator desa lewat WhatsApp setelah mendaftar supaya cepat disetujui.

2. Bantu Warga mengurus surat

1. Buka **Bantu Warga**, ketik NIK warga, tekan **Cek**. Bila warga sudah terdata, namanya muncul.
2. Pilih jenis surat, isi keperluan, unggah foto berkas yang diminta (bisa difoto langsung dari HP).
3. Kirim. Pantau statusnya; saat **Selesai**, unduh dan serahkan surat kepada warga.

PENTING

Buatkan surat hanya atas permintaan warga yang bersangkutan, dan jangan menyimpan foto KTP/KK warga di galeri HP setelah selesai. Menyebarkan data kependudukan tanpa hak diancam pidana (UU Adminduk Pasal 95A).

3. Mengusulkan warga penerima bantuan

1. Buka **Usulan Bantuan** → **Usulan baru**.
2. Datangi rumah warga. Isi data keluarga, penghasilan, jumlah tanggungan, dan kondisi rumah.
3. Ambil foto: rumah tampak depan, dalam, belakang, foto diri, dan KTP. Izinkan lokasi (GPS) agar titik rumah tercatat.
4. Kirim. Operator dan Kepala Desa memutuskan, lalu status usulan berubah (disetujui/disalurkan).

TIPS FOTO USULAN

- Foto di siang hari, ambil seluruh bagian rumah.
- Isi usulan langsung di lokasi supaya GPS tepat.
- Usulan jujur dan lengkap lebih cepat disetujui; usulan yang meragukan akan dikembalikan.

Lapor persediaan & kebutuhan pangan (Kadus/RT)

Operator desa memberi Anda **kartu QR pribadi** (atau tautan lewat WA). Tanpa daftar dan tanpa login: pindai kartunya, lalu pilih **Persediaan beras di sini** untuk warung/gudang di wilayah Anda (banyak · cukup · sedikit · habis; jumlah boleh dikosongkan), atau **Kebutuhan / kekurangan** bila ada keluarga yang kehabisan, sulit mendapat, atau tidak mampu membeli beras. Laporan Anda ditandai "dari Kadus/RT", dihitung lebih kuat, dan langsung tampil. Kadus juga melihat **rincian kebutuhan dusunnya** di halaman yang sama; jangan disebarkan. Usahakan memperbarui persediaan minimal dua kali seminggu. Bila KDMP membuka **pesanan bersama**, Anda bisa mengisikan kebutuhan beberapa keluarga sekaligus (kg + nama untuk dipanggil saat ambil) dari halaman yang sama. Kartu hilang? Minta operator mencabutnya.

Pasar Pedesaan: Buku RT (bila desa berlangganan)

Pindai kartu QR pribadi Anda untuk membuka **Buku RT**. Tulis (atau ucapkan lewat tombol **Bicara**) cerita warga seperti mengetik WA, misalnya "Pak Joko butuh pupuk kandang 20 karung, Bu Sri kotoran kambingnya numpuk, Mas Andi ada motor gerobak". AI merapikannya menjadi kartu; **periksa dan betulkan** sebelum menekan **Pasang kartu**. Centang "setuju dihubungi langsung" hanya bila warganya memang setuju nomor WA-nya tampil. Di bagian **Usulan jodoh** , hubungi kedua pihak (tombol WA sudah berisi pesannya), lalu tandai *Sudah saya hubungkan*, *Jadi* (boleh isi perkiraan nilai rupiah), atau *Batal*. Salin **Saran pekan ini** ke grup WA RT/dusun. Keluhan yang bukan jual-beli diteruskan ke operator dan tidak tampil publik; untuk hal sensitif seperti kekerasan, dampingi warga ke kanal resmi dan jangan tulis rinciannya.

Pertanyaan yang sering muncul

Menu pengurus tidak muncul?

Pendaftaran Anda belum disetujui operator, atau Anda masuk dengan akun Google yang berbeda dari saat mendaftar.

Sinyal lemah di lapangan?

Isi data dulu, lalu tekan Kirim saat sinyal sudah ada. Jangan tutup halaman sebelum muncul tanda berhasil.

Butuh bantuan?

Hubungi operator desa atau surel Gunungagung017@gmail.com. Pendampingan teknis aplikasi: PT ACDC Techno Craft (penyedia), bersama DPMD Kabupaten Bengkulu Utara.

Riwayat pembaruan panduan

Versi	Tanggal	Perubahan
1.18	9 Nov 2026	Formulir INSTADES diselaraskan dengan kuesioner Desa Cantik (BPS): bukti kepemilikan tanah, jarak air ke septik, aset (sepeda, mesin cuci, emas, AC), jumlah sapi/kambing, waktu & kendala ke puskesmas; per anggota: merokok, sinyal internet, rekening, dan pilihan "belum pernah sekolah" serta "bantuan beras". Hasil kuesioner Desa Cantik 2024 bisa dijadikan putaran profil 2024 (diimpor oleh tim teknis); halaman Pembaruan Profil Desa menandai asal tiap putaran: MARSANDA, Desa Cantik (BPS), atau INSTADES.
1.16	9 Nov 2026	MARSANDA kini bernama INSTADES · Instrumen Pendataan Pedesaan, dengan logo baru. Desa boleh memakai nama lokal (mis. "MARSANDA · INSTADES"). Tautan pendata berpindah ke /instades/p/…; tautan lama otomatis dialihkan. Aplikasi pendata bisa dipasang di layar utama HP dengan ikon INSTADES.
1.15	9 Nov 2026	Baru (premium): MARSANDA, survei profil desa berkelanjutan (lahir dari aplikasi AppSheet MARSANDA Desa Marga Sakti). Kadus/RT/kader mendata rumah & keluarga, lahan, bangunan & usaha, dan kegiatan lewat kartu QR pribadi, tetap bisa diisi tanpa sinyal. Pemutakhiran anggota keluarga dari data penduduk (pindah, meninggal, anggota baru, pekerjaan/pendidikan) + foto KK/KTP opsional yang disimpan rahasia; operator memeriksa usulan, melihat rekap profil per tahun, rumah prioritas perhatian, dan mengunduh CSV.
1.13	8 Nov 2026	Baru (premium): Pasar Pedesaan. Kadus/RT menulis cerita warga di Buku RT lewat kartu QR pribadi, AI merapikannya menjadi kartu butuh/punya/bisa bantu, lalu aplikasi mencarikan jodoh dan pengantarnya. Saran pekanan siap tempel ke grup WA, papan publik /pasar (nama & WA hanya bila warga setuju), aduan dipisahkan untuk operator.

1.12	8 Nov 2026	Baru: Pesanan bersama lewat KDMP. Warga, kadus, dan RT mengisi berapa kg beras yang dibutuhkan per dusun (tanpa login) agar KDMP membeli langsung dari petani/grosir. Operator: tab Pesanan Bersama untuk membuka putaran, melihat rincian, mengirim rekap per dusun ke pemasok lewat WA, dan mengubah status. Pembayaran tetap di luar aplikasi.
1.11	8 Nov 2026	Baru: "Di mana beli beras hari ini". Warung, pedagang beras, dan KDMP memilih sendiri ikut tampil (harga, tombol WA, stok bila setuju) lewat tautan pemilik dari operator. Ringkasan permintaan mingguan per dusun untuk pedagang & KDMP (siap dibagikan ke WA), usulan AI tingkat stok dari foto (wajib dikonfirmasi), dan kabar warga dipilah otomatis. Papan pelapor konsisten (dinilai dari keteraturan, bukan jumlah laporan) masuk Rapor Lomba butir 4.1 & 4.3.
1.10	8 Nov 2026	Baru: Persediaan pangan tanpa lumbung fisik. Kadus, RT, dan warga melaporkan tingkat stok beras (banyak/cukup/sedikit/habis) di warung, gudang pedagang, gudang KDMP, dan rumah RT lewat QR, tanpa login. Laporan kebutuhan/kekurangan keluarga: publik hanya melihat jumlah per dusun; nama keluarga hanya untuk operator & kadus. Kekurangan dari beberapa wilayah menaikkan status menjadi waspada/rawan. Operator: tab Persediaan & Kebutuhan, tab Kadus/RT (kartu QR pribadi yang bisa dicabut), serta jenis tempat & dusun pada poster QR.
1.0	5 Nov 2026	Panduan pertama untuk setiap peran, bisa diunduh sebagai PDF. Baru: menu Cadangan Data, halaman Dasar Hukum, dan sinkron otomatis dari OpenSID selama masa peralihan.